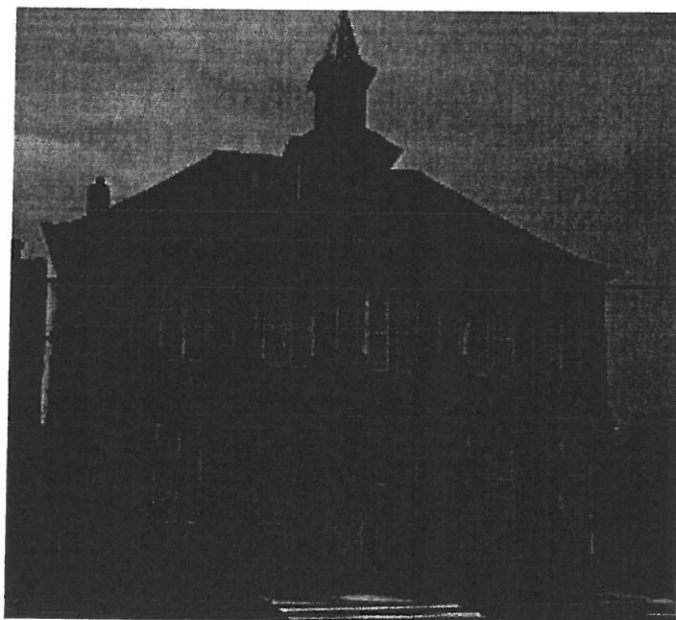


**APPLICATIONS ÉLECTRIQUES
BERNARD DACHÉ**
35 rue Henri Poincaré - 91100 CENEY - Tél. : 03 44 55 52 32 - Fax : 03 44 55 45 50
44 rue Saint Joseph - 91000 COMPIÈGNE - Tél. : 03 44 97 32 66
www.dache-bernard.fr

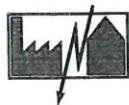


VIDEO-PROTECTION DE LA VILLE DE



**Mairie de Le Plessis Brion
76 Rue Edouard Meunier
60150 LE PLESSIS BRION**

Contrat de maintenance



• Liste des interventions de maintenance

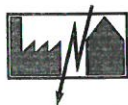
La maintenance préventive comprend

- 2 interventions annuelles
- une équipe de techniciens avec camion nacelle
- nettoyage des objectifs des caméras
- nettoyage des infrarouges
- réglage des flux vidéo sur les caméras et antennes réseau MESH
- vérification des alignements des antennes wifi
- réglage des vues pour les images de référence
- vérification des connectiques
- vérification des charges et état des alimentations
- élagage éventuelle des branches gênant le bon fonctionnement
- vérification du bon fonctionnement des disques durs
- vérification du bon fonctionnement du serveur
- remise à l'heure si nécessaire
- levée des anomalies constatées par les opérateurs vidéo



Maintenance curative comprend :

- L'intervention sous 48 h jours ouvrés, sur appel de la mairie via mail, fax ou sur contrôle de nos opérateurs à distance via l'ADSL (si réseau connecté)
- Le déplacement d'une équipe de techniciens avec camion nacelle ou véhicule de dépannage
- le remplacement du matériel initialement installé, pièces, main d'œuvre et déplacement, suite à une panne sauf dégradation due au vandalisme, accident, catastrophe naturelle ou surtension.
- la formation continue des opérateurs durant la durée du contrat.
- L'extension de garantie de 6 mois après remplacement du matériel
- les moyens de levage 2 camions nacelles 16M,18M,6 Master,2 Kangoo
- moyens humains 4 techniciens pour la maintenance



• Coordonnées de l'agence

SAS Bernard Dache

38 rue Henri Pauquet

60100 Creil

Tel : 0344555232

Fax : 0344554550

Services Techniques :

Mr Parmentier Daniel : 0689529587

Mr Godo Bruno : 0688181620

Mails :

Bernard.dache-sa@wanadoo.fr

Daniel.parmentier.dache-sa@wanadoo.fr

Organigramme d'intervention

Demande d'intervention Mairie

→ Déclenchement Bon d'intervention

→ Report sur planning

→ Intervention 48h ouvrées

→ Déplacement sur site

→ Diagnostic de la panne

→ Réparation

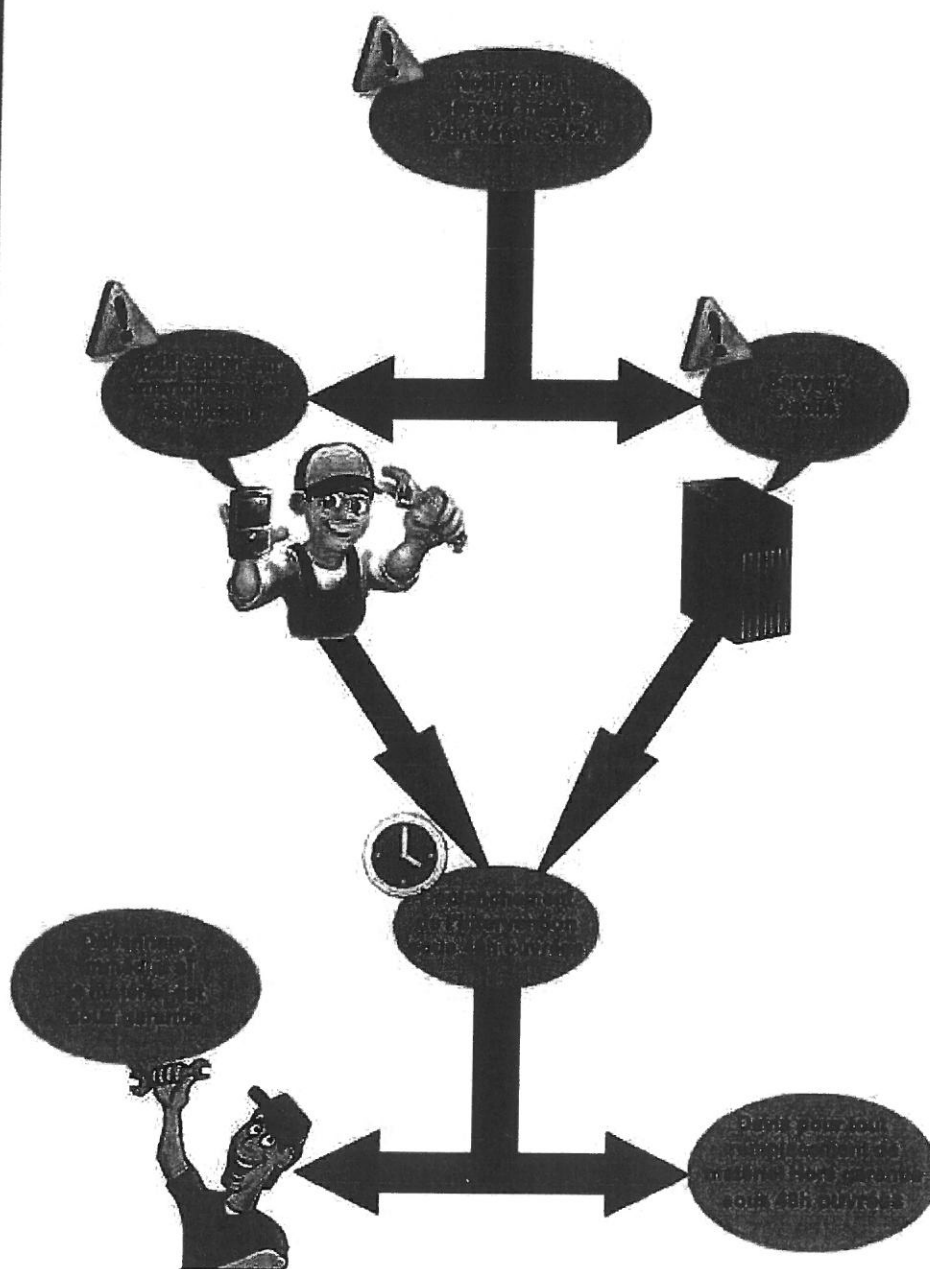
→ Contrôle de bon fonctionnement

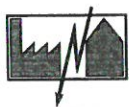
Rapport d'intervention en Mairie



Bernard Daché

Procédure de maintenance curative





Listing du matériel installé :

- 9 caméras fixes avec zoom motorisé
- 5 dômes motorisé 360°
- 22 antennes WIFI type AC 500mbit/S
- Un serveur vidéo 32 voies
- 4 disques dur 4TO
- Ecran 24 pouces
- Switch
- Baie informatique
- Disjoncteur différentiel
- souris
- clavier
- Un Onduleur
- L'ensemble du matériel d'alimentation
- Garantie Constructeur 2 ans pièces et main d'œuvre

Tout le matériel est garanti 4 ans pièces, main d'œuvre et déplacement pour la durée du contrat de maintenance

Durée du contrat de maintenance : 1 an reconductible 3 fois

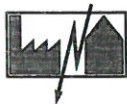
Délai d'intervention pour la maintenance curative : 24 h jours ouvrés

Information en temps réel de l'ensemble des pannes de l'installation sur Smartphone de la Mairie via Mail.



-Le contrat de maintenance préventif

- nettoyage des objectifs des caméras**
- nettoyage des infrarouges**
- réglage des flux vidéo sur les caméras et antennes réseau MESH**
- réglage des vues pour les images de référence**
- vérification des charges et état des batteries onduleurs**
- élagage des éventuelles branches d'arbres gênant la vue des caméras**
- vérification du bon fonctionnement des disques durs**
- vérification du bon fonctionnement du serveur**
- les moyens de levage 2 camions nacelles 18M,20M,6 master,2 kangoo**
- moyens humains 4 techniciens pour la maintenance**



-Le contrat de maintenance curatif comprend

- la surveillance du système 24h sur 24 à distance pour toute panne du réseau, caméras, serveurs
- le déplacement d'une équipe de technicien sous 2h jours ouvrées avec camion nacelle
ou véhicule de dépannage sans limite d'intervention
- le matériel de remplacement caméras, antennes, disques dur, serveur, coffret ondulé,
onduleur, ordinateur, écran pour un remplacement dans les 2 heures sont compris dans le contrat de
maintenance curatif.
- le remplacement des batteries sont comprises dans le contrat de maintenance curatif
- la formation des opérateurs sans limite de déplacement.
- les moyens de levage 2 camions nacelles 18M,20M,6 master,2 kangoo
- moyens humains 4 techniciens pour la maintenance

Durée du contrat de maintenance : 1 an reconductible 3 fois

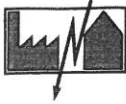
- Comme exigé au CCTP, Il n'est pas prévu de sous-traitance pour la maintenance vidéo et son réseau électrique (Habitations électriques pour les travaux sur les appuis Communs ENEDIS et SICAE)
- Entretien Complet des 14 Caméras, le réseau WIMESH, les alimentations électriques et le serveur de Vidéo-Protection.
- L'ensemble du matériel pour rétablissement est maintenu en stock
- La main d'œuvre et la nacelle sont incluses dans le contrat
- Maintenance réalisée selon les directives APSAD R82

1/ CONTRAT PREVENTIF :

2 visites d'entretien annuelles sur site comprenant :

Nacelle et main d'œuvre (2 Techniciens Habilités) Coût annuel : 1600,00 € H.T

Suivant article 2.1 du contrat de maintenance



Réglages des images de références

Nettoyage des caméras et infrarouge

Contrôle des alimentations électriques et coffrets batteries

Contrôle des flux vidéo

Vérification du bon fonctionnement du serveur et disques durs

Elagage léger, si nécessaire, dépôt des végétaux au sol en pied de caméra

Mise à jour des softwares pour l'amélioration des performances

2/ CONTRAT CURATIF :

Intervention sur site comprenant :

Nacelle et main d'œuvre (2 Techniciens Habilités) Coût annuel : 3100,00 € H.T

Suivant article 2.2 – 2.3 – 2.4 du contrat de maintenance

Surveillance du réseau Vidéo-protection 24h/24 (notification d'alarme à distance)

Délai d'intervention sur appel ou notification pour dépannage curatif : 24h ouvrées

Télémaintenance informatique

Rappels de formation à l'utilisation du système lors des visites ou par téléassistance

Aide aux extractions vidéo sur site si besoin.

Tout le matériel sera pris en charge pièces et mains d'œuvre durant la période des 4 années de maintenance.

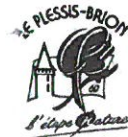
3/ TOTAL MAINTENANCE ANNUELLE :

Total H.T

4700,00 € H.T



**APPLICATIONS ÉLECTRIQUES
BERNARD DACHÉ**
Siège Social/Puyguel - 87130 CHENAIL - Tél. 03 44 55 52 22 - Fax 03 44 55 45 50
44 rue Saint Joseph - 89200 COMPIÈGNE - Tél. 03 44 97 02 08
www.dache-bernard.fr



| | |
|---------------|---------------|
| Dont TVA 20 % | 940,00 € |
| Total TTC | 5640,00 € TTC |